





# Verwendung Ihres HardKey

## Grundlagen

















### Einschalten / Ausschalten

Halten Sie die Taste  1 Sekunde lang gedrückt, um Ihren HardKey ein- oder auszuschalten.

### Navigation im Menü

Verwenden Sie  und  um im Menü zu blättern, und klicken Sie auf  um die gewünschte Option auszuwählen. Um zur vorherigen Ansicht zurückzukehren, verwenden Sie die Taste .

*Tip: Um schneller zu der gewünschten Seite zu gelangen, können Sie auch direkt auf die entsprechende Nummer klicken:*

- |   |   |   |
|---|---|---|
|  Login   |  Überweisung   |  eCommerce   |
|  Unterschrift  |  >  Einstellungen: PIN ändern |  >  Einstellungen: Sprache  |
|  >  Info: Ladezustand des Akkus |  >  Info: Seriennummer    |  >  Info: Digipass time |
|  >  Info: Brauchen Sie Hilfe?   |   |   |

### Anmelden

- Schalten Sie Ihren HardKey ein
- Klicken Sie auf **1. Login**
- Geben Sie Ihren PIN-Code ein
- Kopieren den auf Ihrem HardKey angezeigten Code und geben Sie ihn in das entsprechende Feld auf der Website Keytradebank.lu ein.

### Bestätigen/unterschreiben

- Schalten Sie Ihren HardKey ein
- Tippen Sie auf die auf der Website angegebene Zahl
- Geben Sie Ihren PIN-Code ein
- Geben Sie den auf der Website Keytradebank.lu angegebenen Wert ein
- Kopieren den auf Ihrem HardKey angezeigten Code und geben Sie ihn in das entsprechende Feld auf der Website ein.

## Erstmalige Verwendung

Wenn Sie Ihren HardKey zum ersten Mal verwenden, müssen Sie ihn zunächst aktivieren. Dazu benötigen Sie Ihren HardKey, Ihr Login und Ihren PIN-Code. Befolgen Sie anschließend die Anweisungen auf der Seite keytradebank.lu/activate

## Konfiguration

---

### Spachte ändern

Sprache auf Ihrem HardKey ändern:

- Schalten Sie Ihren HardKey ein
- Klicken Sie auf **5. Einstellungen > 2. Sprachen**
- Drücken Sie auf **1.** für **Englisch**, **2.** für **Niederländisch** und **3.** für **Französisch**.

### PIN-Code ändern

- Schalten Sie Ihren HardKey ein
- Klicken Sie auf **5. Einstellungen > 1. PIN ändern**

## Reinitialisierung Ihres HardKey

---

Wenn Sie den PIN-Code nicht erhalten haben oder wenn Sie sich nicht an diesen PIN-Code erinnern, müssen Sie Ihren HardKey reinitialisieren. Hierzu gehen Sie folgendermaßen vor:

### 1. Sperren Sie Ihren HardKey

Um Ihren HardKey reinitialisieren und einen neuen PIN-Code generieren zu können, muss der HardKey zuvor gesperrt werden.

- Schalten Sie Ihren HardKey ein
- Klicken Sie auf **1. Login**
- Geben Sie so oft einen falschen PIN-Code ein, bis Ihr HardKey **PIN 'gesperrt'** anzeigt.
- Nun ist Ihr HardKey gesperrt und zeigt Ihnen einen Sperrcode an, den Sie dem Kundenservice von Keytrade Bank mitteilen müssen.

### 2. Entsperrcode ("Unlock code")

Um Ihren Code zum Entsperren („Unlock Code“) zu erhalten, nehmen Sie bitte Ihren HardKey zur Hand und setzen sich werktags zwischen 9.00 Uhr und 17.30 Uhr unter der Rufnummer 00352 45 04 39 mit uns in Verbindung.

- Nach Ihrer Identifizierung fragt Sie der Kundenservice nach Ihrem Sperrcode und teilt Ihnen den Entsperrcode mit, den Sie in Ihren HardKey eingeben müssen.
- Dann können Sie Ihren neuen persönlichen PIN-Code für Ihren HardKey erstellen. Hierbei handelt es sich um einen Code aus 4 Ziffern

Haben Sie noch Fragen ? Wir helfen Ihnen gerne:



**+352 45 04 39**  
Werktags zwischen  
9.00Uhr und 17.30 Uhr (MEZ)



[info@keytradebank.lu](mailto:info@keytradebank.lu)



keytradebank  
Luxembourg