





Hoe werkt uw HardKey?

De basis

Aan - of afzetten

Houd de  knop gedurende 1 seconde ingedrukt om uw HardKey aan- of af te zetten.

In het menu navigeren

Gebruikt  en  om in het menu te navigeren. Druk op  om de gewenste optie te selecteren. Teruggaan doet u via .

Tip: ga sneller door rechtstreeks op een nummer te drukken :

- | | | |
|----------------------------|--------------------------------|---------------------------|
| 1 Login | 2 Overschrijving | 3 eCommerce |
| 4 Handtekening | 5 > 1 Instellingen: Wijzig PIN | 5 > 2 Instellingen: Taal |
| 6 > 1 Info: Batterijniveau | 6 > 2 Info: Serienummer | 6 > 3 Info: Digipass time |
| 6 > 4 Info: Hulp nodig? | | |

Log in

- Zet uw HardKey aan
- Druk op **1. Login**
- Voer uw pincode in. Een antwoordcode verschijnt op uw HardKey
- Voer die code in op de website van Keytradebank.lu in het overeenkomstige veld.

Bevestigen / handtekenen

- Zet uw HardKey aan
- Druk op het cijfer dat op de site wordt aangegeven
- Voer uw pincode in
- Voer de cijfers in die op de website van Keytrade bank Luxembourg worden vermeld
- Kopieer de code vanop uw HardKey in het overeenkomstige veld

Eerste gebruik ?

Neem uw login en uw pincode bij de hand en zet uw HardKey aan. Volg daarna de instructies op keytradebank.lu/activate

Instellingen

Taal wijzigen

- Zet uw HardKey aan
- Druk op **5. Instellingen** > **2. Taal**
- Druk op **1.** voor **Engels**, **2.** voor **Nederlands** en **3.** voor **Frans**.

PINcode wijzigen

- Zet uw HardKey aan
- Druk op **5. Instellingen** > **1. Wijzig PIN**

Uw HardKey opnieuw instellen

Wanneer u uw pincode niet ontvangen hebt of u ze vergeten bent, dan zult u uw HardKey opnieuw moeten instellen. Volg daarvoor de volgende procedure:

1. Blokkeer uw HardKey

Om uw HardKey te resetten en een nieuwe pincode aan te maken, moet u de HardKey eerst blokkeren.

- Zet uw HardKey aan
- Druk op **1. Login**
- Voer foutieve pincodes in tot u **PIN 'geblokkeerd'** op uw HardKey ziet verschijnen.
- De blokkeringscode die verschijnt dient u mee te delen aan de helpdesk van Keytrade Bank Luxembourg.

2. Deblokkeringscode ('Unlock code').

Om een deblokkeringscode te ontvangen:

- Bel het nummer +352 45 04 39 op werkdagen tussen 9:00 en 17:30
- Houd uw HardKey bij de hand, vraag ons een deblokkeringscode (Unlock code)
- Na identificatie zal de klantendienst uw blokkeringscode vragen en u een deblokkeringscode meedelen
- Voer die deblokkeringscode in in uw HardKey, Nu kunt u een nieuwe pincode voor uw HardKey aanmaken. Dit is een code van vier cijfers.

Hebt u nog steeds vragen ? We helpen u graag:



+352 45 04 39
Werkdagen van
9/00 tot 17:30 (CET)



info@keytradebank.lu



keytradebank
Luxembourg